

Area competente	Area Finanziaria
tipologia di procedimento	
denominazione del procedimento	<b>Risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali.</b>
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	risposte senza necessità di pareri o con necessità di pareri e verifiche di uno o più uffici comunali o di altri enti e aziende.
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Ufficio TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali (I.M.U. - T.A.R.S.U. - etc). Indirizzo: Via Giusti, 16
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig.ra Parisi Nunziata responsabile ufficio tarsu n.tel 0813389548, email: tarsu@comune.terzigno.na.it</b>  <b>Sig. Giuliani Antonio responsabile ufficio ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Giusti, 16 Telefono: 0813389554 Fax: 0813389566 Email: <a href="mailto:responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it">responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it</a> PEC: <a href="mailto:responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it">responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it</a> Responsabile di Area: Dott.ssa Buondorno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	Documentazione di supporto ritenuta necessaria dal contribuente.
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Giusti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico <i>Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento)</i> <i>Martedì 9.00-12.30</i> <i>giovedì 15.00-17.00</i> <i>venerdì 9.00-12.30</i> <a href="mailto:sportello.terzigno@gmail.com">sportello.terzigno@gmail.com</a> Portale: STWEB accessibile da <a href="http://www.geset.it">www.geset.it</a>
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri sopraindicati
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	40gg./180gg.
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	no silenzio assenso
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Ricorso in commissione tributaria
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email <a href="mailto:segretario generale@comunediterzigno.gov.it">segretario generale@comunediterzigno.gov.it</a>
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	Area Tecnica, Polizia Locale Servizi sociali
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Spedizione postale o tramite posta telematica (e-mail)

<p>Area competente</p> <p>tipologia di procedimento</p> <p>denominazione del procedimento</p>	<p><b>Risposte istanze interpello</b></p>
<p>breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili</p>	<p>l'interpello è un istituto che consente al contribuente, in caso di obiettiva condizione di incertezza interpretativa di norme tributarie, di formulare istanza al Comune allo scopo di conoscere in via preventiva la portata e la corretta applicazione della norma tributaria comunale limitatamente al caso concreto e personale nella stessa prospettato. D.lgs. 446/97 art. 52, legge 212/00 art. 11, regolamento delle Entrate Comune di Terzigno.</p>
<p>unità organizzativa responsabile dell'istruttoria</p>	<p><b>Ufficio TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali (I.M.U. - T.A.R.S.U. - etc). Indirizzo: Via Gionti, 16</p>
<p>nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale</p>	<p><b>Sig.ra Parisi Nunziata responsabile ufficio tarsu n.tel 0813389548, email: tarsu@comune.terzigno.na.it</b></p> <p><b>Sig. Giugliano Antonio responsabile ufficio ici n. tel 0813389550, email: ici1@comune.terzigno.na.it</b></p>
<p>(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale</p>	<p><b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Gionti, 16 Telefono: 0813389554 Fax: 0813389566 Email: responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it PEC: responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela</p>
<p>per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale</p>	<p><b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento) Mercoledì 9.00-12.30 giovedì 15.00-17.00 venerdì 9.00-12.30 sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it</p>
<p>per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze</p>	<p>invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati</p> <p>120 gg.</p> <p>Se la risposta del Comune su istanze regolarmente presentate e recanti l'indicazione della soluzione interpretativa, non pervenga al contribuente entro il prescritto termine di <b>120 (centoventi) giorni</b> si intende che il Comune concorda con l'interpretazione o il comportamento prospettato dal richiedente. Se la risposta del Comune prospetta invece una soluzione diversa, comunicata formalmente entro il termine, il contribuente deve conformarsi ad essa; se non si adegua ai comportamenti prescritti dall'Amministrazione, il Comune procede al recupero della maggiore imposta eventualmente dovuta e degli interessi, senza l'applicazione delle sanzioni. Limitatamente alla questione o fattispecie oggetto di interpello, sono nulli gli atti amministrativi, anche a contenuto impositivo o sanzionatorio, emanati in difformità della risposta fornita dal Comune, ovvero della interpretazione sulla quale si è formato il silenzio assenso.</p>
<p>modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano</p> <p>termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante</p>	<p>Ricorso in commissione provinciale</p>
<p>procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione</p>	<p>Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosaiba tel: 0813389516 Email segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it</p> <p>Area Tecnica, Polizia Locale Servizi sociali</p>
<p>strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli</p> <p>link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione</p> <p>modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici</p> <p>nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale</p> <p>soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte</p>	<p>Notifica A.R. per posta oppure tramite fax o posta telematica (e.mail)</p>
<p>mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento</p>	

settore competente	
tipologia di procedimento	
denominazione del procedimento	<b>Risposte richieste accertamento con adesione</b>
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	L'accertamento con adesione consente al contribuente di definire le imposte dovute ed evitare, in tal modo, l'insorgere di una lite tributaria. E' applicabile solo nei casi in cui la base imponibile del tributo sia concordabile, cioè determinata da elementi non certi ed incontrovertibili, ma suscettibili di apprezzamento valutativo. E' esclusa l'adesione ai provvedimenti di liquidazione dei tributi conseguenti all'attività di controllo formale degli elementi contenuti nella dichiarazione e nel versamento. D.lgs 446/97 art. 52; l. 449/97, art. 50; d.lgs. 218/97; Regolamento delle Entrate Comune di Terzigno, delibera Consiglio Comunale 34 del 01.03.2007 (art.17) e <b>Regolamento dell'accertamento con adesione di cui alla Delibera di C.S. del 25.01.1999</b>
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Settore TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali ( I.M.U. – T.A.R.S.U. – etc). Indirizzo: Via Gionti, 16
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig.ra Parisi Nunziata responsabile ufficio tarsu n.tel 0813389548, email: tarsu@comune.terzigno.na.it</b>  <b>Sig. Giuliano Antonio responsabile ufficio Ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Gionti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: <a href="mailto:responsabileareaфинanziaria@comune.terzigno.na.it">responsabileareaфинanziaria@comune.terzigno.na.it</a> PEC: <a href="mailto:responsabileareaфинanziaria.terzigno@asmepec.it">responsabileareaфинanziaria.terzigno@asmepec.it</a> Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i fac-simile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	Documentazione di supporto ritenuta necessaria dal contribuente.
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico <i>Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento)</i> <i>Mercoledì 9.00-12.30</i> <i>giovedì 15.00-17.00</i> <i>venerdì 9.00-12.30</i> <a href="mailto:sportello.terzigno@gmail.com">sportello.terzigno@gmail.com</a> Portale: SIWEB accessibile da <a href="http://www.geset.it">www.geset.it</a>
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	90 gg. per risposta dell'Amministrazione in caso di richiesta da parte del contribuente. Le tempistiche rilevanti per il contribuente nel procedimento ad iniziativa del Comune sono disciplinate dal Regolamento delle Entrate Comune di Terzigno, delibera Consiglio Comunale 34 del 01.03.2007 e del <b>Regolamento dell'accertamento con adesione di cui alla Delibera di C.S. del 25.01.1999</b>
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Silenzio rifiuto
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Ricorso in commissione tributaria
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email <a href="mailto:segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it">segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it</a>
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	<b>Polizia Locale, Area tecnica, Servizi sociali</b> <b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 <a href="mailto:sportello.terzigno@gmail.com">sportello.terzigno@gmail.com</a> Portale: SIWEB accessibile da <a href="http://www.geset.it">www.geset.it</a>
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Sottoscrizione dell'atto da parte del contribuente o del suo procuratore/representante legale e del Funzionario responsabile del tributo o suo delegato.

settore competente	Area Finanziaria
tipologia di procedimento	<b>Controllo ICI - IMU</b>
denominazione del procedimento	Accertamento Imposta per omesso/ parziale/ tardivo versamento, accertamento in rettifica della denuncia, accertamento per omessa denuncia, relativamente al possesso di immobili situati nel territorio comunale. D.Lgs 504/1992 e successive modificazioni - Legge 296/2006 - D.Lgs.23/2011 e succ.modificazioni (artt.8-9) - D.L. 201/2011 (art.13) convertito nella Legge 214/2011 e succ.modificazioni - D.L. 102/2013 convertito nella Legge 174/2013 - D.L. 133/2013 convertito nella Legge n.5/2014 - Legge 27/12/2013 n. 147 - D.L. 16/2014 - Regolamento comunale delle entrate tributarie - Regolamento per la disciplina dell'imposta comunale sugli immobili - Regolamento per l'adesione all'accertamento - D.Lgs.471/97 art. 13 - D.Lgs.472/97 e D.Lgs. 473/97.
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Settore TRIBUTI</b> Ufficio Ici/Imu Indirizzo: Via Gionti, 16
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig. Giuliano Antonio responsabile ufficio icipi n. tel 0813389550, email-icipi@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Gionti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: <a href="mailto:responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it">responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it</a> PEC: <a href="mailto:responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepc.it">responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepc.it</a> Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento) Mercoledì 9.00-12.30 giovedì 15.00-17.00 <a href="mailto:sportello.terzigno@gmail.com">sportello.terzigno@gmail.com</a> Portale: SIWEB accessibile da <a href="http://www.geset.it">www.geset.it</a>
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati.
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	no silenzio assenso
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Autotutela amministrativa per annullamento o rettifica del provvedimento notificato attualmente disciplinata dal d.l.564/94 convertito nella legge 656/94 - Integrato dalla legge 28/99- e dal decreto attuativo del ministero delle finanze n. 37/97. Ricorso giurisdizionale alla Commissione Tributaria entro 60 giorni dalla notifica del provvedimento ai sensi del D.Lgs 546/1992, (1° e 2° grado) - Ricorso in Cassazione (3° grado)
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	Pagamento entro 60 giorni dalla notifica del provvedimento tramite bollettino o modello F24 allegato. In assenza del pagamento, successiva iscrizione nel ruolo di riscossione coattiva con emissione di ingiunzione fiscale da parte dell'agente della riscossione.
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email: <a href="mailto:segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it">segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it</a>
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	<b>Polizia Locale, Area tecnica, Servizi sociali</b> <b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 <a href="mailto:sportello.terzigno@gmail.com">sportello.terzigno@gmail.com</a> Portale: SIWEB accessibile da <a href="http://www.geset.it">www.geset.it</a>
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Notifica per posta raccomandata A.R. - Notifica con raccomandata per atti giudiziari o tramite Messaggi comunali

settore competente	Area Finanziaria
tipologia di procedimento	<b>Richiesta provvedimenti in autotutela per tributi comunali</b>
denominazione del procedimento	L'autotutela costituisce il potere/dovere dell'amministrazione finanziaria di correggere o annullare, su propria iniziativa o su richiesta del contribuente, tutti i propri atti che risultano illegittimi o infondati. Si presenta una richiesta di riesame tramite l'istituto di autotutela, introdotto dall'art.68 del d.p.r. 287/1992 -poi abrogato- e attualmente disciplinato dal d.l.564/94 convertito nella legge 656/94 -integrato dalla legge 28/99- e dal decreto attuativo del ministero delle finanze n. 37/97.
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Ufficio TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali (T.M.U. - T.A.R.S.U. - etc) Indirizzo: Via Gionti, 16  <b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig.ra Parisi Nunziata responsabile ufficio tarsu n.tel 0813389548, email: tarsu@comune.terzigno.na.it</b>  <b>Sig. Giugliano Antonio responsabile ufficio Ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Gionti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: <a href="mailto:responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it">responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it</a> PEC: <a href="mailto:responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it">responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it</a> Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	Istanza scritta in carta semplice indirizzata all'Ufficio Tributi entro 60 gg. dalla notificazione dell'avviso del quale si chiede il riesame e comunque prima della presentazione del ricorso. La presentazione dell'istanza, debitamente motivata, non sospende il termine previsto per l'impugnazione del provvedimento avanti la Commissione Tributaria Provinciale (60 giorni).
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento) Martedì 9.00-12.30 giovedì 15.00-17.00 sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da <a href="http://www.geset.it">www.geset.it</a>
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	60 gg. -
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Ricorso in commissione tributaria
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email <a href="mailto:segretario generale@comunediterzigno.gov.it">segretario generale@comunediterzigno.gov.it</a>
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	<b>Polizia Locale, Area tecnica, Servizi sociali</b> <b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da <a href="http://www.geset.it">www.geset.it</a>
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Notifica A.R. per posta o tramite Messì o tramite posta telematica (e-mail)

settore competente	Area Finanziaria
tipologia di procedimento	<b>Controllo Cosap</b>
denominazione del procedimento	Accertamento del Canone per omesso/parziale/tardivo versamento, accertamento in rettifica della denuncia, accertamento per omessa denuncia relativamente alle occupazioni di qualsiasi natura, effettuate nelle strade, nei corsi, nelle piazze e comunque sul suolo appartenente al Comune o suolo privato ma gravato da servizi di uso pubblico costituita nei modi e nei termini di legge, D.Lgs 507/1993 - Legge n. 296/06 - Regolamento per l'applicazione del Canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche e per il rilascio delle concessioni di suolo pubblico - Regolamento comunale delle entrate tributarie - D.Lgs 471/97 art.13 - D.Lgs 472/97 - D.Lgs 473/97.
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	<b>Settore TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali ( I.M.U. - T.A.R.S.U. - etc). Indirizzo: Via Giunti, 16
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Giunti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig. Giugliano Antonio responsabile ufficio ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Giunti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it PEC: responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Giunti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico <i>Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento)</i> <i>Mercoledì 9.00-12.30</i> <i>giovedì 15.00-17.00</i> sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento avrebbero dovuto essere effettuati.
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Autotutela amministrativa per annullamento o rettifica del provvedimento notificato prevista dall'art.68 del D.P.R. 287/1992 e D.M. 37/1997. <b>RICORSO GIURISDIZIONALE innanzi al giudice ordinario</b>
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	Scadenza pagamento: 31 gennaio di ogni anno, salvo proroghe.
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	<b>Polizia Locale, Area tecnica, Servizi sociali</b> <b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Giunti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Raccomandata A.R. o Messo Comunale.

settore competente	<b>AREA FINANZIARIA</b>
tipologia di procedimento	
denominazione del procedimento	<b>Rimborsi a contribuenti – rversamenti a Comuni competenti – sgravi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali</b>
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Provvedimenti di restituzione anche parziale di una somma versata e non dovuta o di annullamento anche parziale di un debito iscritto a ruolo non ancora pagato. <b>Legge 27 dicembre 2006, n. 296, art. 1, comma 164 (ha fissato in cinque anni, indipendentemente dal tipo di tributo, il termine entro il quale il contribuente ha facoltà di richiedere il rimborso delle somme indebitamente versate all'ente locale)</b>
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Settore TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali ( I.M.U. – T.A.R.S.U. – etc). Indirizzo: Via Giolitti, 16  <b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Giolitti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig. Giugliano Antonio responsabile ufficio Ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economo e del Tributi del Comune. Indirizzo: Via Giolitti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it PEC: responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	Da allegare all'istanza la documentazione attestante la non doverosità della somma versata (es: copie dei versamenti o le quietanze di pagamento).
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Giolitti 16 Tel. /fax 081.8281179 Ricevimento pubblico <i>Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento)</i> <i>Mercoledì 9.00-12.30</i> <i>giovedì 15.00-17.00</i> sportello.terzigno@gmail.com
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	180 gg. -
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Silenzio rifiuto (art. 21 d.lgs. 546/92)
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	In caso di accoglimento parziale dell'istanza: -Autotutela amministrativa per annullamento o rettifica del provvedimento notificato attualmente disciplinata dal d.l.564/94 convertito nella legge 656/94 - Integrato dalla legge 28/99- e dal decreto attuativo del ministero delle finanze n. 37/97.. -Ricorso giurisdizionale alla Commissione Tributaria entro 60 giorni dalla notifica del provvedimento ai sensi del D.lgs 546/1992, (1° e 2° grado) – Ricorso in Cassazione (3° grado) .
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	Tramite mandato comunale.
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Giolitti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com <b>Portale: SIWEB accessibile da <a href="http://www.geset.it">www.geset.it</a></b>
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Notifica per posta semplice o con A.R.; tramite Messì o posta telematica (e-mail).

settore competente	AREA FINANZIARIA
tipologia di procedimento	
denominazione del procedimento	<b>Rateazione pagamento tributi accertati</b>
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	E' consentita la rateazione dei pagamenti di somme dovute per annualità arretrate e formalmente accertate ai sensi del Vigente Regolamento delle Entrate Comune di Terzigno.
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Settore TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali (I.M.U. - T.A.R.S.U. - etc). Indirizzo: Via Gionti, 16
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig.ra Parisi Nunziata responsabile ufficio tarsu n.tel 0813389548, email: tarsu@comune.terzigno.na.it</b>  <b>Sig. Giuliano Antonio responsabile ufficio ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Gionti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it PEC: responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	Presentazione dell'istanza motivata del contribuente.
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento) Martedì 9.00-12.30 giovedì 15.00-17.00 sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	60 gg
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	silenzio rifiuto
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Raccomandata A.R. - consegna diretta al contribuente.

settore competente	Area Finanziaria
tipologia di procedimento	Certificati relativi a posizioni tributarie
denominazione del procedimento	Certificati relativi a posizioni tributarie
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Provvedimenti di attestazione su richieste inoltrate da Pubbliche Amministrazioni sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive a loro presentate ai sensi degli artt. 71 e 72 del D.P.R. 445/2000.
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Settore TRIBUTI Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali (T.M.U. - T.A.R.S.U. - etc) Indirizzo: Via Giunti, 16
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Sig.ra Parisi Nunziata responsabile ufficio tarsu n.tel 0813389548, email: tarsu@comune.terzigno.na.it  Sig. Giugliano Antonio responsabile ufficio ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	AREA FINANZIARIA su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi Comune. Indirizzo: Via Giunti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it PEC: responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	Ge.Se.T Italia S.p.a. Via Giunti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento) Mercoledì 9.00-12.30 giovedì 15.00-17.00 sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	invio per posta, via fax o tramite mail agli indirizzi sopraindicati -
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	30 gg.
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Spedizione postale o raccomandata A.R.

settore competente	Area Finanziaria
tipologia di procedimento	<b>Controllo Imposta comunale sulla pubblicità e gestione dei diritti di affissione.</b>
denominazione del procedimento	Accertamento per omesso/parziale/tardivo versamento, accertamento in rettifica della denuncia, accertamento per omessa denuncia relativamente agli impianti pubblicitari installati nel Comune di Terzigno e gestione dei diritti di affissione. D.Lgs 507/1993 - Legge n. 296/06 - Regolamento per l'applicazione dell'imposta comunale sulla pubblicità e dei diritti delle pubbliche affissioni - Regolamento comunale delle entrate tributarie - D.Lgs 471/97 art.13 - D.Lgs 472/97 - D.Lgs 473/97.
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	<b>Settore TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali (I.M.U. - T.A.R.S.U. - etc). Indirizzo: Via Gionti, 16
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig. Giugliano Antonio responsabile ufficio Ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economo e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Gionti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it PEC: responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previo appuntamento) Martedì 9.00-12.30 giovedì 15.00-17.00 sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Invio mail all'indirizzo sopraindicato - Direttamente allo sportello dell'ufficio affissioni e pubblicità.
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati.
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Autotutela amministrativa per annullamento o rettifica del provvedimento notificato dall'art.68 del D.P.R. 287/1992 e D.M. 37/1997.
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Ricorso giurisdizionale alla Commissione Tributaria entro 60 giorni dalla notifica del provvedimento ai sensi del D.Lgs 546/1992, (1° e 2° grado) - Ricorso in Cassazione (3° grado)
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	Il pagamento dell'Imposta comunale sulla pubblicità deve essere effettuato mediante versamento su conto corrente postale n.1017258417 intestato a: "Comune di Terzigno - Via Gionti, 16" - 80040 - Terzigno (NA) Il pagamento dei Diritti sulle pubbliche affissioni deve essere effettuato mediante versamento su conto corrente postale n. 10172258417 intestato a "Comune di Terzigno - Via Gionti, 16 - 80040 - Terzigno (NA) Il pagamento dei provvedimenti accertati dev'essere effettuato entro 60 gg. dalla notifica (con sanzioni ridotte a un terzo) mediante bollettino di pagamento allegato. In mancanza del suddetto pagamento viene notificato il decreto di ingiunzione fiscale che dev'essere pagato entro 30 gg. dalla data della notifica.
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	<b>Polizia Locale, Area tecnica</b> <b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Posta Raccomandata A.R., Messo Comunale - Posta telematica (e-mail) - Posta Certificata.

settore competente	Area Finanziaria
tipologia di procedimento	Riscossione coattiva entrate tributarie e patrimoniali
denominazione del procedimento	
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	L'attività di riscossione è disciplinata dalla legge: Decreto Legislativo 13 aprile 1999, n. 112 "Riordino del servizio nazionale della riscossione, in attuazione della delega prevista dalla legge 28 settembre 1998, n. 337". La riscossione coattiva è il procedimento con cui l'amministrazione esige il pagamento di un'entrata tributaria o extra tributaria di propria competenza non pagato spontaneamente o a seguito della notificazione di un avviso di accertamento. Il Comune di Terzigno effettua la riscossione coattiva mediante la formazione di una lista di carico e la conseguente emissione di una <b>Ingiunzione di pagamento</b> che comprende il tributo o l'entrata extra-tributaria non pagata, la sanzione, gli interessi di mora ed il recupero delle spese di notifica, ed assegna sessanta giorni per il pagamento. Trascorsi i sessanta giorni inizia le procedure cautelari ed esecutive (il fermo amministrativo sui beni mobili, l'ipoteca immobiliare, il pignoramento presso terzi etc.)
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	<b>Settore TRIBUTI</b> Ufficio Tributi tasse ed imposte comunali ( I.M.U. - T.A.R.S.U. - etc). Indirizzo: Via Gionti, 16
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>Sig.ra Parisi Nunziata responsabile ufficio tarsu n.tel 0813389548, email: tarsu@comune.terzigno.na.it</b>  <b>Sig. Giuliano Antonio responsabile ufficio ici n. tel 0813389550, email:ici1@comune.terzigno.na.it</b>
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	<b>AREA FINANZIARIA</b> su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Gionti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it PEC: responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico <i>Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previa appuntamento)</i> <i>Mercoledì 9.00-12.30</i> <i>giovedì 15.00-17.00</i> sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	contatti telefonici e appuntamenti presso uffici del Comune di Terzigno
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	ND
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	ND
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Il debitore moroso riceve l'ingiunzione di pagamento con l'indicazione della somma da pagare al Comune di Terzigno. Sull'ingiunzione sono descritti gli strumenti di tutela a favore dell'interessato.
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	L'ingiunzione di pagamento è accompagnata da un bollettino di pagamento postale.
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	<b>Ge.Se.T Italia S.p.a.</b> Via Gionti 16 Tel. /fax 081 8281179 Ricevimento pubblico <i>Lunedì ore 15.00-17.00 (solo per i consulenti, previa appuntamento)</i> <i>Mercoledì 9.00-12.30</i> <i>giovedì 15.00-17.00</i> sportello.terzigno@gmail.com Portale: SIWEB accessibile da www.geset.it
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	ND

settore competente	Area Finanziaria
tipologia di procedimento	Certificazione crediti
denominazione del procedimento	Su istanza del creditore di somme dovute per somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali, le regioni e gli enti locali nonché gli enti del Servizio sanitario nazionale certificano, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di patto di stabilità interno, entro il termine di trenta giorni dalla data di ricezione dell'istanza, se il relativo credito sia certo, liquido ed esigibile, anche al fine di consentire al creditore la cessione pro soluto o pro solvendo a favore di banche o intermediari finanziari riconosciuti dalla legislazione vigente. Art. 9, comma 3-bis, del Decreto legge 185/2008 (convertito dalla legge n. 2/2009), come modificato dall'art. 13, comma 1, della legge n. 183/2011 (legge di stabilità 2012), dall'art. 12 comma 11 - quater della legge 26.4.2012 n. 44 e dall'art. 6, comma 1, del D.L. n. 35/2013 (convertito dalla legge n. 64/2013); D.lgs. 163/2006 art. 117; Delibera Giunta Comunale 208/2012
breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	
unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio Ragioneria via Gionti 16
nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Sig.ra Ausiello Assunta n. tel 0813389566 email : economato@comunediterzigno.gov.it
(ove diverso) l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	AREA FINANZIARIA su cui ricadono le competenze contabili, quelle della Ragioneria, dell'Economato e dei Tributi del Comune. Indirizzo: Via Gionti, 16 Telefono: 0813389511 Fax: 0813389577 Email: responsabileareafinanziaria@comune.terzigno.na.it PEC: responsabileareafinanziaria.terzigno@asmepec.it Responsabile di Area: Dott.ssa Buondonno Carmela
per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	
per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	Ufficio Ragioneria – Sig.ra Ausiello Assunta tel 0813389566 – email: economato@comunediterzigno.gov.it
modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati	invio mail agli indirizzi sopraindicati - fissare appuntamento con referenti ai numeri tel sopraindicati
termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	30 giorni dalla data di presentazione istanza di certificazione del credito da parte interessato
procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Scaduto il predetto termine, su nuova istanza del creditore, è nominato un Commissario ad acta, con oneri a carico dell'ente debitore. La nomina è effettuata dalla Ragioneria territoriale dello Stato competente per territorio per le certificazioni di pertinenza delle amministrazioni statali periferiche, delle regioni, degli enti locali e degli enti del Servizio sanitario nazionale.
strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	ricorso al giudice ordinario
link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione	<a href="http://certificazionecrediti.mef.gov.it/CertificazioneCredito/notizie/dettaglio.html?id=24">http://certificazionecrediti.mef.gov.it/CertificazioneCredito/notizie/dettaglio.html?id=24</a> Solo per crediti scaduti
modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	
nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Segretario Generale dott.ssa Ambrosino Rosalba tel: 0813389516 Email segretariogenerale@comunediterzigno.gov.it
soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	Istituti di credito e uffici amministrativi dei settori tecnici del Comune
mezzi e modalità di comunicazione dell'esito del procedimento	Lettera inviata via pec o con raccomandata A/R